



CALADO & DUARTE, Lda.
Construção Civil e Obras Públicas

Política da Qualidade



QUEM SOMOS

Desde 1981, a Calado & Duarte é uma empresa que actua no ramo da Construção Civil e Obras Públicas, tendo em 1990 alargado o seu ramo de actividade para a Construção e Manutenção de Espaços Verdes.

A NOSSA VISÃO

Sermos um ponto de referência no mercado para os serviços que prestamos.

A NOSSA MISSÃO

Prestar aos nossos Clientes uma vasta gama de serviços com qualidade de forma a satisfazer as suas expectativas.

OS NOSSOS VALORES

- Satisfazer continuamente os nossos clientes
- Assegurar a competência técnica adequada no desenrolar dos nossos serviços
- Promover a motivação e envolvimento dos nossos colaboradores no dia-a-dia da nossa organização
- Incentivar ao trabalho de equipa
- Melhorar a cada dia a qualidade de vida dos utilizadores dos espaços executados e mantidos pela Calado & Duarte
- Estabelecer e rever periodicamente os objectivos e metas relativas ao desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade

Com base nestes valores comprometemo-nos a melhorar continuamente a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, a cumprir os requisitos da ISO 9001 e os requisitos legais associados aos serviços que prestamos.

Venda das Figueiras, 10 de Dezembro de 2010

A Gerência